

Отчет о плане
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГБПОУ «Мичуринский аграрный техникум
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления; - об общем стаже работы педагогического работника; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 	<p>Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию на официальном сайте ТОГБПОУ «Мичуринский аграрный техникум».</p>	<p>1 квартал текущего года.</p>	<p>Поздняков Н.А., директор О.А.Смыкова, педагог организатор</p>	<p>На официальном сайте в сети «Интернет» размещена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления; - об общем стаже работы педагогического работника; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>1 квартал текущего года</p>
---	---	---------------------------------	--	--	--------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Выявление потребности у обучающихся,</p>	<p>1 квартал текущего года</p>	<p>Поздняков Н.А., директор</p>	<p>Проведено анкетирование потребностей</p>	<p>1 квартал текущего года, по мере</p>
---	---	--------------------------------	---------------------------------	---	---

организацией менее 100%.	родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		В.В. Хованова, зав. отделом воспитательной работы	обучающихся, родителей обучающихся. Расширен спектр услуг дополнительных занятий. Актуализирована информация на сайте техникума, вкладка «Воспитательная работа»	обновления информации
--------------------------	--	--	---	--	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Определение выделенного парковочного места для инвалидов на территории, прилегающей к входам в здание и находящейся в ведении организации (приобретение комплекта для адаптации входных групп, парковок, подходов к зданию). Оборудование объекта сменными креслами-колясками и эвакуационными стульями для эвакуации лиц с инвалидностью с выделенным местом для хранения.	3 квартал текущего года	Поздняков Н.А., директор Д.В.Нестеров, зав.хоз.частью	В соответствии с требованиями законодательства, направлено письмо в соответствующие организации (МОМВД «Мичуринский», Администрации Мичуринского района) с просьбой организации парковочных мест для инвалидов прилегающей к входам в здание. Приобретены комплекты для адаптации входных групп, парковок, подходов к зданию. Приобретено сменное кресло-коляска и эвакуационный стул с фиксацией ног для	3 квартал текущего года
--	--	-------------------------	---	---	-------------------------

				эвакуации лиц с инвалидностью с выделенным местом для хранения	
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Приобретение и установка комплекта для адаптации внутренних помещений (тактильные таблички, мнемосхемы, пиктограммы для адаптации).	3 квартал текущего года	О.А.Смыкова, педагог организатор Г.С.Пашина, зав. отделом	Приобретены и установлены комплект для адаптации внутренних помещений (тактильные таблички для идентификации помещений и кабинетов, тактильные мнемосхемы этажей и прилегающей к зданию территории, пиктограммы для адаптации, комплекты для адаптации места приема пищи (столовой), санузла для МГН)	3 квартал текущего года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, менее 100%.	Разработать мероприятия по обеспечению психологической комфортности, установление доверительных отношений работников со студентами и родителями.	1-4 квартал текущего года	Поздняков Н.А., директор В.В. Хованова, зав. отделом воспитательной работы	Разработан комплекс мероприятий по обеспечению психологической комфортности, установление доверительных отношений работников со студентами и родителями	1-4 квартал текущего года
--	--	---------------------------	--	---	---------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), менее 100%.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг. Использование мониторингов и анкетирования.	1-3 квартал текущего года	Поздняков Н.А., директор В.В. Хованова, зав. отделом воспитательной работы	Реализуется комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг на основе результатов анкетирования потребностей обучающихся и их родителей.	1-4 квартал текущего года

/ И.о. директора ТОГБПОУ «Мичуринский аграрный техникум»

О.В. Котельникова

