

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки

Тамбовской области

Т.П. Котельникова

2025 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Мичуринский агросоциальный колледж»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Приведение структуры официального сайта колледжа в соответствии с требованиями, предъявляемыми федеральным законодательством	По мере корректировки требований, предъявляемых федеральным законодательством	Рязанова Н.В., администратор сайта		
	Актуализация информации на официальном сайте	По мере обновления	Рязанова Н.В., администратор сайта;		

<p>информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>предъявляемыми федеральным законодательством</p>	<p>федеральным законодательством</p>			
	<p>Актуализация информации на официальном сайте колледжа и информационных стендах в колледже</p>	<p>По мере обновления информации, в срок не позднее одного рабочего дня</p>	<p>Рязанова Н.В., администратор сайта; Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Хованова В.В., замдиректора по УВР; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Березовская А.А., зав. отделом</p>		
	<p>Ежедневное обновление новостной ленты на официальных страничках в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм)</p>	<p>Ежедневно, по мере обновления информации</p>	<p>Рязанова Н.В., администратор сайта; Егорова В.Е., педагог-организатор; Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Хованова В.В., замдиректора по УВР; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Березовская А.А., зав. отделом</p>		
<p>Информирование получателей услуг о наличии и функционировании на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Ежедневно, по мере обновления информации</p>	<p>Рязанова Н.В., администратор сайта; Егорова В.Е., педагог-организатор; Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Хованова В.В., замдиректора по УВР; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Березовская А.А., зав. отделом</p>			

	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу размещения информации о деятельности образовательной организации	февраль 2025	Толкачева Ю.Р., педагог-психолог		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность получателей услуги комфортностью предоставления образовательной организацией услуг	Проведение косметического ремонта в помещениях колледжа и общежития	июль-август 2025	Субботина Г.В., зав хозяйством		
	Укрепление материально-технической базы колледжа	в течение года в соответствии с планом работы колледжа	Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР, педагогические работники, ответственные за организацию работы кабинетов, лабораторий, мастерских		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в образовательной организации	февраль 2025	Толкачева Ю.Р., педагог-психолог		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для	Актуализация паспорта доступности колледжа	август 2025	Субботина Г.В., зав хозяйством		
	Актуализация порядка действий ответственных лиц колледжа при срабатывании кнопки вызова персонала для	сентябрь 2025	Березовская А.А., зав. отделом		

автотранспортных средств инвалидов; неудовлетворенность получателей услуги доступностью услуг для инвалидов	инвалидов и обучающихся с ОВЗ				
	Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Мичуринска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	апрель-май 2025	Субботина Г.В., зав хозяйством		
	Подготовка ассистентов из числа сотрудников колледжа по сопровождению инвалидов в помещениях колледжа и на прилегающей территории	сентябрь 2025	Березовская А.А., зав. отделом		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Обеспечение получения педагогическими работниками дополнительного профессионального образования	В течение года	Ганьшина С.И., методист		
	Проведение разъяснительной работы о необходимости соблюдения общих принципов служебной и профессиональной этики	В соответствии с планом работы колледжа	Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Хованова В.В., замдиректора по УВР; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Березовская А.А., зав. отделом		
	Контроль за соблюдением	Постоянно	Гусельникова С.Ю.,		

	принципов служебной и профессиональной этики			замдиректора по УПР; Хованова В.В., замдиректора по УВР; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Березовская А.А., зав. отделом		
	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	Постоянно, соответствии планом работы	в с	Толкачева Ю.Р., педагог-психолог		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания	Ежемесячно		Хованова В.В., замдиректора по УВР		

	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательного процесса	Не менее одного раза в год	Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Хованова В.В., замдиректора по УВР; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Березовская А.А., зав. отделом		
	Информирование участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве	Ежемесячно, по мере обновления информации	Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Хованова В.В., замдиректора по УВР; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Березовская А.А., зав. отделом		
	Продолжить работу по имиджированию колледжа, продвижению и рекламированию качественных образовательных услуг	Постоянно	Березовская А.А., зав. отделом		
	Принимать активное участие в конкурсах профессионального мастерства по всем направлениям подготовки	Постоянно	Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР, Березовская А.А., зав. отделом		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	февраль 2025	Толкачева Ю.Р., педагог-психолог		