

**Министерство образования и науки Тамбовской области  
Тамбовское областное государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Мичуринский агросоциальный колледж»  
(ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж»)**

СОГЛАСОВАНО  
с работодателем  
ООО «ТамбовМАЗСервис»  
Ген. директор \_\_\_\_\_ Д.В. Городничев  
«22» \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2023г.



УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УПР  
\_\_\_\_\_ С.Ю. Гусельникова  
« 22 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**профессионального модуля ПМ.03 Планирование и организация  
логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

РАССМОТРЕНО

На заседании методического совета

Протокол № 10 от 22.05. 2023г.

Председатель \_\_\_\_\_ А.В. Свиридов

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 21 апреля 2022 г. N 257.укрупненной группы специальностей СПО 38.00.00 Экономика и управление, с учетом примерной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, профессионального стандарта "Специалист по логистике на транспорте", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08 сентября 2014 г. N 616н.

*Организация-разработчик:* Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мичуринский агросоциальный колледж» (ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж»)

*Разработчики:*

Лошаков С.Ю., преподаватель ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж»

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии гуманитарного, математического, естественно-научного и информационного цикла.

Протокол № 8 от 19 мая 2023 г.

Председатель Лошаков /Лошаков С.Ю./

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ.....</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b>                         | <b>13</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b> | <b>15</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

## 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

### 1.1.1. Перечень общих компетенций

| <b>Код</b> | <b>Наименование общих компетенций</b>                                                                                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.     | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                        |
| ОК 02.     | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                             |
| ОК 03.     | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04      | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                           |
| ОК 05.     | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                    |
| ОК 09.     | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                      |

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| <b>Код</b> | <b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ВД 3.      | Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании |
| ПК 3.1.    | Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов                           |
| ПК 3.2.    | Определять параметры логистического сервиса                                                   |
| ПК 3.3.    | Оценивать качество логистического сервиса                                                     |

### 1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Иметь практический опыт | участия в организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов; участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Уметь                   | рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать | основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;<br>порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;<br>способы расчета стоимости перевозки;<br>виды, типы и параметры транспортных средств;<br>порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;<br>порядок и требования к заполнению транспортных документов;<br>структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;<br>содержание, задачи и принципы логистического сервиса;<br>элементы сервисного обслуживания;<br>классификацию логистического сервиса;<br>роль маркетинга в логистическом сервисе;<br>экономические параметры организации логистического сервиса;<br>показатели, оценивающие качество логистического сервиса;<br>уровни и параметры качества логистического сервиса;<br>факторы качества сервисного обслуживания;<br>классификация показателей оценки логистического сервиса |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 348

в том числе в форме практической подготовки – 292 часа

Из них на освоение МДК – 198 часов

в том числе самостоятельная работа – 6 часов

практики, в том числе учебная – 36 часов

производственная -108 часов

консультации – 6 часов

Промежуточная аттестация –12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

| Коды профессиональн<br>ых и общих<br>компетенций                               | Наименования разделов<br>профессионального модуля           | Всего, ч | В т.ч. в форме<br>практической<br>подготовки |       | Объем профессионального модуля, ак. ч        |                                 |                               |              |                             |          |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|-------|----------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|----------|----------------------|
|                                                                                |                                                             |          |                                              |       | Обучение по МДК                              |                                 |                               |              |                             | Практики |                      |
|                                                                                |                                                             |          |                                              | Всего | В том числе                                  |                                 |                               |              |                             |          |                      |
|                                                                                |                                                             |          |                                              |       | Лабораторных<br>и<br>практических<br>занятий | Курсовых<br>проектов<br>(работ) | Самостоя<br>тельная<br>работа | Консультации | Промежуточная<br>аттестация | Учебная  | Производствен<br>ная |
| 1                                                                              | 2                                                           | 3        | 4                                            | 5     | 6                                            | 7                               | 8                             | 9            | 10                          | 11       | 12                   |
| ПК 3.1.<br>ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 05.<br>ОК 09.            | Раздел 1. Транспортная логистика                            | 120      | 91                                           | 111   | 30                                           | 20                              | 3                             | 6            | 12                          | 18       | 54                   |
| ПК 3.2.<br>ПК 3.3.<br>ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 05.<br>ОК 09. | Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания                 | 78       | 57                                           | 75    | 24                                           |                                 | 3                             | -            |                             | 18       | 54                   |
|                                                                                | Производственная практика (по профилю специальности), часов | 108      | 108                                          |       |                                              |                                 |                               |              |                             |          | 108                  |
|                                                                                | Учебная практика, часов                                     | 36       | 36                                           |       |                                              |                                 |                               |              |                             |          | -                    |
|                                                                                | Промежуточная аттестация                                    | 12       |                                              |       |                                              |                                 |                               |              |                             |          |                      |
|                                                                                | Всего:                                                      | 348      | 292                                          | 186   | 54                                           | 20                              | 6                             | 6            | 24                          | 36       | 108                  |

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                     |
| <b>Раздел 1. Транспортная логистика</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>120/85</b>                                                         |
| <b>МДК.03.01 Транспортная логистика</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>111/85</b>                                                         |
| <b>Тема 1.1. Основы транспортной логистики</b>                                            | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>33/33</b>                                                          |
|                                                                                           | <b>Практическая подготовка.</b> Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы. | 22/22                                                                 |
|                                                                                           | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11/11                                                                 |
|                                                                                           | <b>Практическая подготовка.</b> Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11/11                                                                 |
|                                                                                           | <b>Практическая подготовка.</b> Построение маршрута перевозки груза                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |
| <b>Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики</b>                                       | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>52/52</b>                                                          |
|                                                                                           | <b>Практическая подготовка.</b> Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 33/33                                                                 |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                         | Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки. |       |
|                                                                                                         | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 19/19 |
|                                                                                                         | <b>Практическая подготовка.</b> Организация перевозки груза в международном сообщении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 19/19 |
|                                                                                                         | <b>Практическая подготовка.</b> Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |
|                                                                                                         | <b>Практическая подготовка.</b> Заполнение транспортной документации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |
| <b>Консультации:</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| Совершенствование технологии транспортировки грузов                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2     |
| Транспортные тарифы                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2     |
| Жизненный цикл транспортной компании                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2     |
| <b>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3     |
| Заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| <b>Тематика курсовых проектов (работ)</b>                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 1. Сущность и задачи транспортной логистики                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 2. Место транспортной логистики в логистической системе компании                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 3. Транспортная логистика на предприятии                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 4. Виды транспортных перевозок                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 5. Правовое регулирование перевозок.                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 6. Организация и планирование перевозок.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 7. Оптимизация транспортных процессов.                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 8. Перевозки груза в международном сообщении.                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 9. Логистический сервис и его составляющие.                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 10. Экономическая эффективность мероприятий по развитию материально-технической базы транспорта.        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| 11. Основные методы оценки экономической эффективности инвестиций на транспорте.                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 12. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.<br>13. Ранжирование критериев при выборе перевозчика потребителями транспортных услуг.<br>14. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта общего пользования.<br>15. Методы оценки эффективности функционирования транспорта общего пользования.<br>16. Экономические методы управления транспортно-экспедиционными компаниями.<br>17. Эффективность применения рациональных видов тары при перевозке материально-технических ресурсов.<br>18. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителей.<br>19. Количественные и качественные показатели транспортного обслуживания потребителей.<br>20. Основные пути снижения издержек при транспортировке материально-технических ресурсов.<br>21. Направления совершенствования планирования процесса транспортировки материально-технических ресурсов.<br>22. Экономическая эффективность использования прямых смешанных перевозок грузов.<br>23. Техничко-экономические характеристики магистральных видов транспорта общего пользования.<br>24. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных фирм.<br>25. Анализ доходов, прибыли и рентабельности на транспорте общего пользования. |    |
| <b>Курсовой проект (работа)</b><br>Составление плана курсового (проекта) работы<br>Оформление структуры курсового (проекта) работы<br>Выполнение расчетов согласно заданию<br>Оформление заключения курсового (проекта) работы<br>Оформление списка источников литературы<br>Защита курсового (проекта) работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20 |
| <b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6  |
| <b>Учебная практика раздела 1</b><br><b>Виды работ</b><br>Составить схему логистической структуры на предприятии<br>Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза<br>Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза<br>Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы<br>Составить маршрут движения<br>Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18 |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Производственная практика раздела 1</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 54           |
| <b>Виды работ</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Составить схему логистической структуры на предприятии                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Составить маршрут движения                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Принять участие в организации процесса перевозки грузов                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| <b>Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>78/54</b> |
| <b>МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>75/54</b> |
| <b>Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания</b>                                                                          | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>28/8</b>  |
|                                                                                                                                    | Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса | 19           |
|                                                                                                                                    | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8/8          |
|                                                                                                                                    | <b>Практическая подготовка.</b> Оптимизация параметров выполнения логистического заказа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8/8          |
|                                                                                                                                    | <b>Практическая подготовка.</b> Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>Тема 2.2.Формирование системы логистического сервиса</b>                                                                        | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>46/46</b> |
|                                                                                                                                    | <b>Практическая подготовка.</b> Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30/30        |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                                                    | сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика |       |
|                                                                                                                                    | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16/16 |
|                                                                                                                                    | <b>Практическая подготовка.</b> Формирование логистического сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 16/16 |
|                                                                                                                                    | <b>Практическая подготовка.</b> Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |
|                                                                                                                                    | <b>Практическая подготовка.</b> Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |
|                                                                                                                                    | <b>Практическая подготовка.</b> Оценка уровня логистического сервиса поставщиков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
| <b>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3     |
| <b>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2     |
| <b>Учебная практика раздела 2</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 18    |
| <b>Виды работ</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Составить схему сервисного обслуживания на предприятии                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Изучить работу сервисов предприятия                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Провести анализ системы сервисного обслуживания                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Рассчитать затраты на сервисное обслуживание                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Оценить качество логистического сервиса на предприятии                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| <b>Производственная практика раздела 2</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 54    |
| <b>Виды работ</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Составить схему сервисного обслуживания на предприятии                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Изучить работу сервисов предприятия                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |

|                                                                           |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| Провести анализ системы сервисного обслуживания                           |            |
| Рассчитать затраты на сервисное обслуживание                              |            |
| Оценить качество логистического сервиса на предприятии                    |            |
| Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов |            |
| <b>Промежуточная аттестация: экзамен по модулю</b>                        | <b>6</b>   |
| <b>Всего</b>                                                              | <b>348</b> |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» оснащенные:

- автоматизированными рабочими местами с доступом к интернет-ресурсам по количеству обучающихся;
- рабочим местом преподавателя, оснащенным мультимедийным оборудованием;
- доской для мела;
- программным обеспечением: операционной системой;
- пакетами лицензионных программ для осуществления логистической деятельности (по выбору образовательной организации);
- комплектом учебно-методической документации.

Базы практики:

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и/или на предприятиях соответствующего профиля и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей.

Производственная практика реализуется в организациях, осуществляющих деятельность логистического профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области 08 Финансы и экономика.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

#### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 507 с. - (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/kommercheskaya-logistika-teoriya-i-praktika-513677>
2. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 187 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-07384-3. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/logistika-teoriya-i-praktika-514277>
- 3 Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 582 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11710-3. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL:

<https://urait.ru/viewer/logistika-i-upravlenie-cepami-postavok-513473>

4. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 149 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-14804-6. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/skladskaya-logistika-520110>

5. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 221 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-01263-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/logistika-praktikum-512135>

6. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023.- 559 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12456-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/logistika-512133>

7. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 351 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11697-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/transportnaya-logistika-518570>

### **3.2.2 Дополнительные источники**

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
6. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Методы оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов</p> <p>ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса</p> <p>ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически</p> | <p>расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;</p> <p>определение оптимальных маршрутов перевозок;</p> <p>осуществление выбора транспортного средства;</p> <p>заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке;</p> <p>осуществление оптимизации транспортных расходов;</p> <p>применение методов маркетинговых исследований;</p> <p>определение экономических параметров логистического сервиса;</p> <p>применение методов оценки качества логистического сервиса;</p> <p>определение параметров качества логистического сервиса</p> | <p>Текущий контроль: оценка выполнения тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка отчета по учебной и производственной практикам</p> <p>Промежуточная аттестация: экзамен, экзамен по модулю</p> |

<sup>1</sup> Личностные результаты обучающихся учитываются в ходе оценки результатов освоения профессионального модуля

|                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|