**Служба медиации**  - *это команда студентов и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в учебном заведении общественную работу по мирному урегулированию возникающих конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда.*

******

***Памятку разработала педагог-психолог техникума Токарева Е.Ю.***

*Конфликты часто отравляют человеку жизнь, нарушают привычный ритм, снижают самооценку.*

*Многие стремятся найти мирный способ урегулирования конфликта, однако не всегда знают, как это делать. Таким образом, налицо разрыв между намерениями и возможностями.*

**Цель медиации**:восстановить отношения,договориться о примирении таким образом, чтобы обе конфликтные стороны были удовлетворены.

**Принципы медиации**:

-добровольное обращение;

- конфиденциальность;

- ответственность сторон за принятие решения;

- сотрудничество, равноправие сторон.

**Медиатор поможет разрешить конфликты:**

-«Педагог-педагогь»;

- «Педагог - студент»;

- «Педагог - родитель»;

- «Студент - студент»

- «Родитель - родитель»

-« Чужой родитель – студент»

ТОГБПОУ «Мичуринский аграрный техникум»

**Памятка для родителей**

**Если у ребенка конфликт с преподавателем**

**с.Турмасово, 2018 г.**

**Если у детей конфликт с преподавателем…**

**Ваши действия:**

1. Поговорить с ребенком о причинах (если понимаете, что ребенок в состоянии справиться сам, спросить, хочет ли он, чтобы Вы сходили в техникум)
2. Если да, прийти в техникум и поговорить с куратором о проблеме и её причинах, путях выхода, чтобы ситуация не продолжалась (не о личности преподавателя и Вашего ребенка).
3. Если не нашли понимания или решения нет (оно Вас не устраивает) можно обратиться в службу медиации (к медиатору) или директору.
4. Обсудить с ребенком приемлимые для него варианты разрешения конфликта

(разговор с куратором, изменение собственного поведения, не приспособление и терпение насколько сил хватит, а устранение причины, вызвавшей конфликт, в этом очень поможет обращение в службу медиации, причем быстро и конфиденциально).

1. Научить ребенка правильно вести себя в сложных ситуациях общения со взрослыми (обсудить, что усугубляет конфликт, а что -решает, сказать, что взрослые тоже могут ошибаться, что конфронтация – не выход). Напомнить, что обращение к медиатору – самый простой путь быстрого решения всех конфликтов, без негатива в будущем.
2. Научить ребенка правильно реагировать на конфликтные ситуации (решать проблему и устранять причину, а не «воевать» и пытаться победить любой ценой).
3. Дать ребенку понять, что Вы его поддержите и поможете ему в любой ситуации.

**Медиатор** – *нейтральный посредник, помогает сгладить острые углы, лучше разобраться в ситуации и быстрее найти верное решение, устраивающее обе стороны.*