

УТВЕРЖДАЮ



Н.А. Поздняков
(и.о. руководителя)

(подпись)

07.02.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБПОУ «Мичуринский аграрный техникум» (наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Доступность сведений о ходе рассмотрения предложений и обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг: -- разместить обращение к родителям о наличии электронной приемной директора для внесения	Смыкова О.А., педагог-организатор		

<p>(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>предложений на сайте; - закладки «Гостевая книга» (обратная связь); - проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора; закладки «Гостевая книга» (обратная связь); -создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя</p>		
<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>- Обеспечить опубликование на сайте техникума возможности участия в электронных онлайн опросах, онлайн голосованиях</p>	<p>Смыкова О.А., педагог-организатор</p>	
<p>Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте «Интернет»</p>	<p>- Обновление (актуализация) информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте техникума. - Создание на официальном сайте техникума в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Мониторинг раздела «Руководство.</p>	<p>Смыкова О.А., педагог-организатор; Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Хованова В.В., зав. отделом; Макарова Г.С., зав. учебной частью, Пашина Г.С., зав. отделом</p>	

		Педагогический состав» с целью актуализации информации	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. 2. Усиление общественного контроля качества питания. 3. Проведение косметических ремонтов в здании техникума для создания комфортных и безопасных условий обучения. 4. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	Хованова В.В., зав. отделом; Нестеров Д.В., зав. хозяйством; Назарова Т.С., методист	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить программы дополнительного образования на сайте	Сычёва И.В., педагог ДО	
Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	1. Расширить возможность участия учащихся с ОВЗ на всероссийских и международных уровнях. 2. Активнее участвовать в организации и проведении мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов 3. Информировать родителей о проводимых конкурсах для обучающихся. 4. Привлекать родителей к взаимодействию с техникумом.	Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Кузьмина Е.П., замдиректора по УР; Хованова В.В., зав. отделом	
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Обеспечить консультирование педагогом-психологом, социальным педагогом обучающихся, родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Токарева Е.Ю., педагог-психолог; Хорошкова Л.В., соц. педагог	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
Наличие условий организации обучения и	1. Реализация адаптированных образовательных программ для	Назарова Т.С., методист;	

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 2. Продолжить формирование УМК для лиц с ОВЗ	педагогические работники	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	1. Разработать мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в техникуме, на установление доверительных отношений работников техникума с обучающимися и родителями	Токарева Е.Ю., педагог-психолог	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	1. Выполнить план прохождения курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, стажировок	Назарова Т.С., методист	
4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации			
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	1. Организация закупок для развития, модернизации и обогащения материально-технической базы	Нестеров Д.В., зав.хозяйством	
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	1. Информировать участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве. 2. Использовать мониторинг и анкетирование.	Гусельникова С.Ю., замдиректора по УПР; Кузьмина Е.П., замдиректора по УР; Хованова В.В., зав. отделом Смыкова О.А., педагог-организатор	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	1. Продолжить работу по имиджированию техникума, продвижению и рекламированию качественных образовательных услуг. 2. Принимать активное участие в конкурсах профессионального мастерства по всем направлениям подготовки	Смыкова О.А., педагог-организатор; Пашина Г.С., зав. отделом	