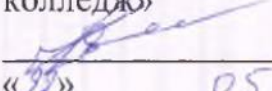


Министерство образования и науки Тамбовской области
Тамбовское областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Мичуринский агросоциальный колледж»
(ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОГБПОУ
«Мичуринский агросоциальный
колледж»
 О.В. Котельникова
«22» 05 2023 г.

**Фонд оценочных средств
профессионального модуля**

**ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и
сервисном обслуживании** программы подготовки квалифицированных рабочих, должности
служащих
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

РАССМОТРЕНО

На заседании методического совета

Протокол № 10 от 22.05. 2023г.

Председатель  А.В. Свиридов

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09 специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 21 апреля 2022 г. N 257. укрупненной группы специальностей СПО 38.00.00 Экономика и управление, с учетом примерной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, профессионального стандарта "Специалист по логистике на транспорте", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08 сентября 2014 г. N 616н.

Разработчик:

Лошаков С.Ю., преподаватель ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж»

Эксперты от работодателя:

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии гуманитарного, математического, естественно-научного и информационного цикла.

Протокол № 8 от 19 мая 2023 г.

Председатель Лошаков /Лошаков С.Ю./

Согласовано:

Зам. директора по УПР

С.Ю. Гусельникова

« 23 » 05 2023 г.

I. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании, и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

В рамках оценочных материалов результатов освоения рабочей программы осуществляется оценка результатов практической подготовки обучающихся.

Оценка результатов практической подготовки осуществляется в образовательной организации (в техникуме) и (или) на предприятии, в организации.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен по модулю.

1.2 Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК.03.01 Транспортная логистика	Комплексный экзамен
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	
УП.03.01 Учебная практика	Комплексный дифференцированный зачёт
ПП.03.01 Производственная практика	
ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	Экзамен по модулю

2. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения

МДК.03.01 Транспортная логистика

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Таблица 1

Наименование объектов контроля и оценки (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
1	2	3	4
Профессиональные компетенции			
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	Демонстрировать способность спланировать, подготовить и осуществить процесс перевозки грузов.	тестирование	Экзамен по модулю
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса	Способность оценить уровень логистического сервиса, пользуясь при этом общепринятыми для этих целей параметрами.	тестирование	

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	Демонстрировать владение методами оценки качества логистического сервиса и способность применять их в конкретной рабочей ситуации.	тестирование	Экзамен по модулю
Общие компетенции			
ОК01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	тестирование	Экзамен по модулю
ОК02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	тестирование	Экзамен по модулю
ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	тестирование	Экзамен по модулю

ОК04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	тестирование	Экзамен по модулю
ОК05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	тестирование	Экзамен по модулю
ОК09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке	участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	тестирование	Экзамен по модулю

3. Фонд оценочных средств

ЗАДАНИЕ 1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ЗАДАНИЕ 1. МДК. 03.01 Транспортная логистика

ЗАДАНИЕ 1.1. (теоретическое)

Тема. Основы транспортной логистики

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Учебный кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 40 мин.

Инструкция:

На выполнение теста отводится 40 минут. Тест состоит из 10 заданий. Прежде, чем приступить к его выполнению, подумайте, в чем заключается смысл задания. Вспомните значения терминов, понятий, указанных в вопросе. Выполняя задания, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов.

Вариант I

1. Экономия времени, повышение производительности труда определяет:
 - а) экономическое значение транспорта
 - б) культурное значение транспорта
 - в) политическое значение транспорта
 - г) социологическое значение транспорта
2. Особенностью транспорта является то, что:
 - а) он не относится к сфере материального производства
 - б) он создает новый продукт
 - в) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5 – 2 раза ниже, чем в промышленности
 - г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать
3. Продукцию транспорта нельзя накопить и создать запас. Это связано с такой характеристикой услуги, как...
 - а) неотделимость от источника
 - б) несохраняемость
 - в) непостоянство качества
 - г) неосвязаемость
4. Транспортный процесс состоит из следующих элементов:
 - а) производство – хранение – перевозка
 - б) погрузка – движение – разгрузка
 - в) производство – погрузка – движение – разгрузка;
 - г) погрузка – складирование – движение – разгрузка
5. К показателям материально-технической базы транспорта относятся
 - а) грузооборот
 - б) протяженность путей сообщения
 - в) средняя дальность перевозок
 - г) производительность труда
6. Транспортная система – это:
 - а) комплекс различных видов транспорта, взаимозависимых и взаимодействующих при перевозках
 - б) совокупность всех путей сообщения
 - в) транспортная сеть всех видов транспорта
 - г) транспортно-дорожный комплекс

7. К транспорту необщего пользования относится:

- а) трубопроводный транспорт
- б) внутренний водный
- в) ведомственный и частный транспорт
- г) воздушный

8. К недостаткам железнодорожного транспорта относится:

- а) массовость перевозок
- б) возможность сооружения на любой сухопутной территории
- в) универсальность использования
- г) капиталоемкость сооружений

9. Под термином «морской путь» понимают:

- а) водное пространство морей и океанов
- б) естественные проливы
- в) искусственные каналы
- г) все вышеперечисленное

10. Основным внешнеторговым видом транспорта является:

- а) воздушный
- б) морской
- в) железнодорожный
- г) автомобильный

Вариант II

1. Главным качеством морского судна является:

- а) мореходность
- б) плавучесть
- в) устойчивость
- г) непотопляемость

2. Перевозка между двумя портами образует _____ рейс

- а) прямой
- б) простой
- в) сложный
- г) круговой

3. К сезонному транспорту относится:

- а) внутренний водный
- б) железнодорожный
- в) автомобильный
- г) воздушный

4. Основным преимуществом автомобильного транспорта перед другими видами транспорта является...

- а) массовость перевозок
- б) маневренность и подвижность
- в) высокая производительность труда
- г) низкая себестоимость

5. К тарифам, используемым при перевозке груза автомобильным транспортом, относятся:

а) сдельные, договорные, тарифы из километрового расчета и тарифы за повременное пользование

б) общие, исключительные, льготные и местные

в) однообразные и дифференциальные

г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно-часов

6. К грузовым автомобилям особо малой грузоподъемности относятся автомобили грузоподъемностью:

- а) 0,2 тонны
 - б) 0,5 тонны
 - в) 1 тонна
 - г) 2 тонны
7. Самая низкая себестоимость перевозок:
- а) на автомобильном транспорте
 - б) на железнодорожном транспорте
 - в) на трубопроводном транспорте
 - г) на воздушном транспорте
8. Связь производства с магистральными видами транспорта осуществляет
- а) трубопроводный транспорт
 - б) промышленный транспорт
 - в) городской транспорт
 - г) транспорт энергии и информации
9. Промышленный транспорт – это:
- а) транспорт, обслуживающий население
 - б) транспорт, обслуживающий торговые предприятия
 - в) транспорт, обслуживающий производство продукции
 - г) транспорт, предназначенный для перевозки грузов без упаковки
10. Деятельность по эффективному управлению, планированию и обеспечению материальных и информационных потоков – это:
- а) маркетинг
 - б) менеджмент
 - в) логистика
 - г) снабжение

Эталон ответов

1 вариант	2 вариант
1. – г	1. – а, б, г
2. – г	2. – б
3. – б, г	3. – а
4. – б	4. – б
5. – б	5. – а, г
6. – а	6. – б
7. – в	7. – б
8. – г	8. – б
9. – г	9. – в
10. – б	10. – в

Критерии оценки:

За правильное выполнение каждого из заданий начисляется 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы баллы не начисляются.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
55 - 79	3	удовлетворительно
менее 55	2	неудовлетворительно

ЗАДАНИЕ 1.2 (теоретическое)

Тема. Оптимизация транспортной логистики.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Учебный кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 40 мин.

Инструкция:

На выполнение теста отводится 40 минут. Тест состоит из 10 заданий. Прежде, чем приступить к его выполнению, подумайте, в чем заключается смысл задания. Вспомните значения терминов, понятий, указанных в вопросе. Выполняя задания, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов.

Вариант I

1. В логистической системе при организации транспортировки продукции решается следующая основная задача:
 - а) эффективное использование транспорта;
 - б) составление графиков обслуживания потребителей;
 - в) наилучшее использование контейнеров и поддонов;
 - г) оптимальное использование производственных площадей.
2. Преимущества морского транспорта в логистике:
 - а) большая провозная и пропускная способность;
 - б) независимость от географических и навигационных условий;
 - в) низкая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния;
 - г) небольшие капитальные вложения на сооружение устройств пути;
 - д) низкие затраты на портовое хозяйство.
3. Недостатки автомобильного транспорта в логистических системах:
 - а) недостаточная маневренность;
 - б) низкая скорость доставки грузов;
 - в) невозможность доставки продукции без промежуточных перегрузок;
 - г) невозможность доставки от склада поставщика до склада потребителя;
 - д) сравнительно с железнодорожным транспортом, большие капиталовложения на устройство транспортной схемы;
 - е) состояние дорожной сети в настоящее время в стране;
 - ж) возможность хищения груза и угона автомобиля.
4. Недостатки речного транспорта в логистике:
 - а) большая себестоимость;
 - б) большие капитальные затраты;
 - в) сезонность;
 - г) низкая скорость перевозки.
5. Недостатки морского транспорта в логистике:

- а) низкая провозная и пропускная способность;
 - б) зависимость от географических и навигационных условий;
 - в) высокая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния;
 - г) большие капитальные вложения на сооружение устройств пути;
 - д) большие затраты в создание портового хозяйства.
6. Дедвейт – это...
- а) полная грузоподъемность судна;
 - б) чистая грузоподъемность судна;
 - в) грузовместимость;
 - г) осадка судна.
7. Задача оптимизации кольцевых маршрутов решается...
- а) с помощью графика Ганта;
 - б) методом условного центра масс;
 - в) с помощью обобщений алгоритма Джонсона;
 - г) методом "дворника-стеклоочистителя".
8. Прогнозирование оценки потребности в перевозках осуществляются с учетом...
- а) транспорта общего пользования;
 - б) предприятий оптовой торговли;
 - в) коммерческих организаций;
 - г) складов сырья и готовой продукции предприятия производителя.
9. Транспортное страхование грузов. При сделке СИФ продавец обязан...
- а) доставить груз в порт;
 - б) погрузить его на борт судна;
 - в) застраховать его;
 - г) передать груз покупателю.
10. Транспортное страхование грузов. При сделке КАФ продавец обязан...
- а) доставить груз в порт;
 - б) застраховать его;
 - в) передать груз покупателю.
 - г) погрузить его на борт судна;

Вариант II

1. Международная организация по стандартизации определила, что контейнер – это элемент транспортного оборудования,...
- а) многократно используемый на одном или нескольких видов транспорта;
 - б) предназначенный для перевозки и временного хранения грузов;
 - в) оборудованный приспособлениями для механизированной установки и снятия его с транспортных средств;
 - г) имеющий постоянную техническую характеристику;
 - д) имеющий объем не менее 1 м³;
 - е) всё вышеперечисленное.
2. Транспортные тарифы включают в себя:
- а) платы, взыскиваемые за перевозку грузов;
 - б) сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов;
 - в) амортизация транспортных средств;
 - г) амортизация помещений;
 - д) правила исчисления плат и сборов.
3. На железнодорожном транспорте для определения стоимости перевозки используются следующие тарифы:
- а) общие;
 - б) исключительные;
 - в) эксклюзивные;

- г) льготные;
 - д) местные;
 - е) групповые.
4. На автомобильном транспорте используют следующие виды тарифов:
- а) сдельные;
 - б) за временное пользование автомобилями;
 - в) из покилометрового расчета;
 - г) временные;
 - д) договорные.
5. К задачам транспортной логистики относятся:
- а) организация сбыта продукции;
 - б) выбор способа транспортировки;
 - в) организация закупки;
 - г) создание транспортных систем;
 - д) унитаризация грузов.
6. Задача коммивояжера решается методом...
- а) корреляционного анализа;
 - б) регрессионного анализа;
 - в) динамического программирования;
 - г) эвристическим.
7. Метод "дворника-стеклоочистителя" применяется при решении задачи...
- а) коммивояжера;
 - б) прокладки кольцевых маршрутов;
 - в) оптимизации прокладки дороги;
 - г) определения места расположения распределительного склада.
8. При решении задачи составления кольцевых маршрутов применяется метод...
- а) динамического программирования;
 - б) регрессионного анализа;
 - в) корреляционного анализа;
 - г) "дворника-стеклоочистителя";
 - д) условного центра масс.
9. Осуществление перевозок и всех необходимых операций в пути следования грузов связано с...
- а) транспортом общего пользования;
 - б) предприятиями оптовой торговли;
 - в) коммерческими организациями;
 - г) складами сырья и готовой продукции предприятия производителя.
10. Контрейлер – это...
- а) прицепной кузов автомобиля, приспособленный для перевозки вместе с грузом на железнодорожных платформах;
 - б) большой прицеп;
 - в) комплект из нескольких универсальных контейнеров;
 - г) нет верного ответа.

Эталон ответов

1 вариант	2 вариант
1. – а, б	1. – е
2. – а, в, г	2. – а, б, д
3. – е, ж	3. – а, б, г, д
4. – в, г	4. – а, б, в, д
5. – б, д	5. – б, г, д
6. – а	6. – в

7. – г	7. - б
8. – а, б, в	8. - г
9. – а, б, в	9. – а
10. – а, г	10. - а

Критерии оценки:

За правильное выполнение каждого из заданий начисляется 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы баллы не начисляются.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
55 - 79	3	удовлетворительно
менее 55	2	неудовлетворительно

Раздел 2. МДК. 03.02 Логистика сервисного обслуживания.

ЗАДАНИЕ 2.1 (теоретическое)

Тема: Основы логистики сервисного обслуживания

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Учебный кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 40 мин.

Инструкция:

На выполнение теста отводится 40 минут. Тест состоит из 10 заданий. Прежде, чем приступить к его выполнению, подумайте, в чем заключается смысл задания. Вспомните значения терминов, понятий, указанных в вопросе. Выполняя задания, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов.

Вариант I

1. Что представляет собой логистический сервис?
 - а) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг.
 - б) ранжирование услуг, входящих в составленный перечень.
 - в) комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров потребителю.
 - г) разделение потребительского рынка на конкретные группы потребителей.
2. Что является объектом логистического сервиса?
 - а) предприятия производственной сферы.
 - б) предприятия непроизводственной сферы.
 - в) население.
 - г) верны все.
3. Что понимается под предпродажными работами в области логистического сервиса?
 - а) работы, осуществляемые в процессе продажи товаров, например предоставление информации о прохождении грузов.
 - б) подбор ассортимента, упаковка, формирование грузов единиц.

- в) работы по определению политики предприятия в сфере оказания услуг и формированию системы логистического обслуживания.
- г) гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен.
4. Какие виды деятельности включают работы по оказанию логистических услуг?
- а) подбор ассортимента, упаковка.
- б) формирование грузов единиц.
- в) гарантийное обслуживание.
- г) обязательства по рассмотрению претензий покупателей.
5. Что из перечисленного включает в себя послепродажный логистический сервис?
- а) обмен.
- б) упаковка.
- в) формирование грузов единиц.
- г) гарантийное обслуживание.
- д) обязательства по рассмотрению претензий покупателей.
6. В какой последовательности выполняются действия по формированию системы логистических услуг?
- а) определение стандартов услуг в разрезе отдельных сегментов рынка.
- б) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг.
- в) установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей.
- г) сегментация потребительского рынка.
- д) оценка оказываемых услуг.
- е) ранжирование услуг, входящих в составленный перечень.
7. Какие критерии используются для оценки качества логистического обслуживания?
- а) гибкость поставки.
- б) надежность поставки.
- в) длительность выполнения заказа.
- г) уровень логистического обслуживания.
8. Каким основным показателем можно оценить систему сервиса?
- а) уровень логистического обслуживания.
- б) затраты на обслуживание.
- в) потери из-за низкого уровня обслуживания.
- г) затраты и потери.
9. Сколько составит уровень логистического обслуживания, если общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 500 видов, из которых на предприятии постоянно имеются 100 видов?
- а) 600.
- б) 400.
- в) 25.
- г) 5.
10. Что определяет надежность поставки?
- а) календарный период с момента получения заказа до поставки партии товаров потребителю.
- б) способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказа.
- в) степень удовлетворения пожеланий клиента об изменении первоначальных условий поставки без нарушения согласованного срока выполнения заказа.

Вариант II

1. Что характеризует гибкость поставки?
- а) календарный период с момента получения заказа до поставки партии товаров потребителю.
- б) способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказа.
- в) степень удовлетворения пожеланий клиента об изменении первоначальных условий поставки без нарушения согласованного срока выполнения заказа.

2. Что характеризует длительность выполнения заказа?
- а) календарный период с момента получения заказа до поставки партии товаров потребителю.
 - б) способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказа.
 - в) степень удовлетворения пожеланий клиента об изменении первоначальных условий поставки без нарушения согласованного срока выполнения заказа.
3. Кем осуществляется логистический сервис?
- а) поставщиком.
 - б) экспедиторской фирмой.
 - в) потребителем.
 - г) верны все.
4. При увеличении затрат на обслуживание уровень логистического обслуживания ...
- а) стремиться к нулю.
 - б) снижается.
 - в) остается неизменным.
 - г) повышается.
5. При росте уровня логистического обслуживания потери...
- а) снижаются.
 - б) остаются неизменным.
 - в) повышаются.
6. Сервис информационного обслуживания характеризуется ...
- а) совокупностью информации, предоставляемой потребителю о продукции и ее обслуживании, методов и принципов.
 - б) совокупностью информации, предоставляемой потребителю о продукции и ее обслуживании, методов и принципов, а так же технических средств, используемых для передачи информации.
 - в) совокупностью информации, предоставляемой потребителю о продукции и ее обслуживании, методов и принципов, а так же технических средств, используемых для обработки и передачи информации.
7. Бывают ли в логистическом сервисе прямой и косвенный сервис?
- а) да, бывают
 - б) нет, таких видов не бывает.
 - в) Только косвенный сервис
8. Логистика сервисного отзыва это..
- а) процесс координации логистических операций, необходимых для предоставления услуг наиболее эффективным по отношению к затратам и удовлетворению запросов потребителей способом.
 - б) процесс координации логистических операций, необходимых для предоставления услуг наиболее эффективным по отношению к затратам способом.
 - в) процесс координации логистических операций, необходимых для предоставления услуг наиболее эффективным по отношению к удовлетворению запросов потребителей способом.
9. В каких сферах может быть реализован логистический сервис?
- а) в сферах распределения.
 - б) в сферах обращения.
 - в) в сферах распределения и обращения.
10. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:
- а) бесконтактным
 - б) бесплатным
 - в) формальным

Эталон ответов

1 вариант	2 вариант
1 – в	1 – в
2 – г	2 – а
3 – в	3 – а, б
4 – а, б	4 – г

5 – а, г, д	5 – а
6 – гбеадв	6 – в
7 – а, б, в	7 – а
8 – а	8 – а
9 – в	9 – в
10 – б	10 – а

Критерии оценки:

За правильное выполнение каждого из заданий начисляется 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы баллы не начисляются.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
55 - 79	3	удовлетворительно
менее 55	2	неудовлетворительно

ЗАДАНИЕ 2.2 (теоретическое)

Тема: Формирование системы логистического сервиса.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Учебный кабинет
2. Максимальное время выполнения задания: 40 мин.

Инструкция:

На выполнение теста отводиться 40 минут. Тест состоит из 10 заданий. Прежде, чем приступить к его выполнению, подумайте, в чем заключается смысл задания. Вспомните значения терминов, понятий, указанных в вопросе. Выполняя задания, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов.

Вариант I

1. Сервис — это
 - а) работа по оказанию услуг, т.е. по удовлетворению чьих-нибудь нужд
 - б) гарантийное обслуживание потребителей
 - в) конкретное действие, приносящее пользу
 - г) комплекс услуг, оказываемых в процессе потребления товаров
2. Кем может осуществляться логистический сервис?
 - а) предприятием — изготовителем продукции
 - б) посредниками
 - в) любым участником распределительной цепи
 - г) покупателем
3. Графически оптимальный уровень сервиса находится
 - а) в точке максимума кривой общих затрат и потерь
 - б) в точке минимума кривой общих затрат и потерь
 - в) в точке, где касательная перпендикулярна оси X
 - г) в точке, где касательная перпендикулярна оси Y

4. Как меняются потери, вызванные ухудшением обслуживания при уменьшении уровня обслуживания?

- а) увеличиваются
- б) уменьшаются
- в) сначала увеличиваются затем уменьшаются
- г) сначала уменьшаются затем увеличиваются

5. Чем сопровождается рост конкурентоспособности предприятия, вызванный ростом уровня обслуживания?

- а) снижением спроса на товар
- б) снижением потерь на рынке
- в) повышением расходов на сервис
- г) потерей рынка сбыта

6. Чем определяется качество логистического обслуживания?

- а) надежностью поставки
- б) полным временем от получения заказа до поставки партии материальных ресурсов
- в) возможностью выбора способа доставки
- г) типом товара

7. Какова задача логистической службы?

- а) определить оптимальную величину уровня обслуживания
- б) определить минимальную величину уровня обслуживания
- в) определить максимальную величину уровня обслуживания
- г) определить минимальный уровень затрат на обслуживания

8. Что из перечисленного относится к действиям, которые позволяют сформировать систему логистического сервиса?

- а) оценка оказываемых услуг
- б) установление взаимосвязи между уровнем сервиса и стоимостью оказываемых услуг
- в) определение уровня сервиса, необходимого для обеспечения конкурентоспособности компании
- г) установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей
- д) всё вышеперечисленное

9. К какой категории состава относятся предмет труда, средства труда и рабочая сила при их взаимодействии в производственном процессе?

- а) Организационному
- б) Элементному
- в) Управляемому
- г) Функциональному
- д) Основному

10. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:

- а) Низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки
- б) Удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов
- в) Стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания
- г) Имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние

Вариант II

1. Чем определяется качество логистического обслуживания?

- а) временем на осуществление заказа
- б) наличием запасов
- в) возможностью предоставления кредитов, скидок
- г) конкурентоспособностью предприятия

2. Сервис оценивают показателем

- а) уровня обслуживания
 - б) фактического количества оказываемых услуг
 - в) времени на выполнение услуг
 - г) конкурентоспособности
3. Что из перечисленного относится к действиям, которые позволяют сформировать систему логистического сервиса?
- а) сегментация потребительского рынка
 - б) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг
 - в) ранжирование услуг, входящих в составленный перечень
 - г) сосредоточение внимания на наиболее значимых для покупателей услугах
 - д) всё вышеперечисленное
4. Каковы виды логистического сервиса?
- а) предпродажный, послепродажный, логистический сервис во время продажи
 - б) ознакомительный, основной и гарантийный
 - в) первичный и послепродажный
 - г) официальный и неофициальный
5. Какой из нижеперечисленных элементов не входит в состав элементов, определяющих «семь правил логистики»?
- а) Необходимое качество
 - б) Необходимый товар
 - в) Необходимое количество
 - г) Нет правильного ответа
 - д) Конкретный потребитель
6. Какая из перечисленных функций логистики является наиболее затратной?
- а) Информационное обеспечение
 - б) Обработка заказов
 - в) Грузопереработка на складе
 - г) Транспортировка
7. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...
- а) Оптимальный уровень обслуживания потребителей
 - б) Минимум издержек на закупки
 - в) Минимум издержек на содержание запасов
 - г) Минимум издержек на транспортирование
8. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является...
- а) Усиление конкуренции на товарном рынке
 - б) Совершенствование производства отдельных видов товаров
 - в) Совершенствование налоговой системы
 - г) Рост численности населения
9. Управление заказами (обработка заказов) - это деятельность в период:
- а) Между моментом получения заказа и до момента отгрузки готового продукта потребителю
 - б) Между моментом получения заказа и до момента передачи складу указания отгрузить готовый продукт потребителю
 - в) Между моментом получения заказа и до момента завершения жизненного цикла готового продукта, переданного потребителю
10. К вспомогательным (поддерживающим) логистическим функциям относятся:
- а) складирование, грузонереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;
 - б) закупки, хранение, складская и производственная переработка, подбор заказов, транспортировка;
 - в) снабжение, складирование, транспортировка, распределение.

Эталон ответов

1 вариант	2 вариант
1 – а	1 – а, б, в
2 – в	2 – а
3 – б	3 – д
4 – а	4 – а
5 – б, в	5 – г
6 – а, б, в	6 – г
7 – а	7 – а
8 – д	8 – а
9 – д	9 – б
10 – а, б	10 – а

Критерии оценки:

За правильное выполнение каждого из заданий начисляется 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы баллы не начисляются.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
55 - 79	3	удовлетворительно
менее 55	2	неудовлетворительно

ЗАДАНИЕ №3

ЗАДАНИЕ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Задание 3.1 МДК.03.01 Транспортная логистика

№ п/п	Вид самостоятельной работы Тематика	Кол-во часов	Форма контроля
	Раздел/Тема		
1	Заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации	3	Письменная работа
ВСЕГО		3	

Самостоятельная работа №1. Заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации.

Цель работы: Закрепление умений заполнения логистических и транспортных документов, закрепление изученного материала и упорядочение информации.

Содержание работы:

- 1) Определите источники информации по теме, ознакомьтесь с их содержанием.
- 2) Составьте план выполнения задания
- 3) Выполните работу, пользуясь соответствующими рекомендациями

Формат выполненной работы: Письменный отчет

Критерии оценки: правильность и обоснованность ответов, аккуратность исполнения, выполнение требований при оформлении работы.

Контроль выполнения: проверка выполненной работы.

Рекомендуемые источники информации:

Ресурсы сети Интернет:

1. Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции)
2. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо».

Задание 3.2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

№ п/п	Вид самостоятельной работы Тематика	Кол-во часов	Форма контроля
	Раздел/Тема		
1	Заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации	3	Письменная работа
ВСЕГО		3	

Самостоятельная работа №2. Заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации.

Цель работы: Закрепление умений заполнения документов по операциям с клиентами, закрепление изученного материала и упорядочение информации.

Содержание работы:

- 1) Определите источники информации по теме, ознакомьтесь с их содержанием.
- 2) Составьте план выполнения задания
- 3) Выполните работу, пользуясь соответствующими рекомендациями

Формат выполненной работы: Письменный отчет

Критерии оценки: правильность и обоснованность ответов, аккуратность исполнения, выполнение требований при оформлении работы.

Контроль выполнения: проверка выполненной работы.

Рекомендуемые источники информации:

Ресурсы сети Интернет:

1. Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции)
2. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо».

ЗАДАНИЕ 4. ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ (ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ)

4.1. Общие положения

Целью оценки по практической подготовке (учебной и производственной практике) является оценка: 1) профессиональных и общих компетенций; 2) практического опыта и умений.

Оценка по практической подготовке (учебной и производственной практике) выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и требованиями организации, в которой проходила практика.

4.2. Результаты и основные показатели оценки результата практической подготовки (учебной практики)

Таблица 3

Результаты	Основные показатели оценки результата	Документ,
------------	---------------------------------------	-----------

(освоенные профессиональные компетенции)		подтверждающий качество выполнения работ
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.	Практический опыт: участия в планировании и организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов Умения: рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы; проводить оптимизацию транспортных расходов	Дневник учебной практики, аттестационный лист
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.	Практический опыт: участия в разработке элементов логистического сервиса Умения: определять экономические параметры логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса	Дневник учебной практики, аттестационный лист
ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.	Практический опыт: участия в анализе элементов логистического сервиса Умения: применять методы оценки качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания	Дневник учебной практики, аттестационный лист

Таблица 4

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Документ, подтверждающий качество выполнения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий. Знания: алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	Дневник учебной практики, аттестационный лист

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Умения: определять задачи для поиска информации; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств	Дневник учебной практики, аттестационный лист
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Умения: определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология	Дневник учебной практики, аттестационный лист
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умения: взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	Дневник учебной практики, аттестационный лист
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: правила оформления документов и построения устных сообщений	Дневник учебной практики, аттестационный лист

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Умения: участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы, кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	Дневник учебной практики, аттестационный лист
---	--	---

4.3 Перечень заданий для оценки освоения учебной практики

Перечень заданий
МДК.03.01 Транспортная логистика
Составить схему логистической структуры на предприятии
Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза
Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза
Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы
Составить маршрут движения
Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания
Составить схему сервисного обслуживания на предприятии
Изучить работу сервисов на предприятиях
Провести анализ системы сервисного обслуживания
Рассчитать затраты на сервисное обслуживание
Оценить качество логистического сервиса на предприятии
Дифференцированный зачет

4. 4. Форма аттестационного листа по учебной практике

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ

Ф.И.О.

обучающийся(аяся) на _____ курсе по программе ПКРС/ПССЗ _____

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

код и наименование образовательной программы

прошел(ла) учебную/производственную практику по профессиональному модулю
ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном
обслуживании

индекс и наименование профессионального модуля

в объеме _____ часов с « _____ » _____ 20 _____ г. по « _____ » _____ 20 _____ г.

в организации _____ ТОГБПОУ «Мичуринский агросоциальный колледж» с. Турмасово

наименование организации, адрес места нахождения

Уровень освоения профессиональных компетенций

ВПД	Профессиональные компетенции (с указанием видов работ)	Результаты освоения (освоен/не освоен)
Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов. Составить схему логистической структуры на предприятии Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы Составить маршрут движения	
	ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса. Изучить работу сервисов на предприятиях Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию Составить схему сервисного обслуживания на предприятии Рассчитать затраты на сервисное обслуживание	
	ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса. Провести анализ системы сервисного обслуживания Оценить качество логистического сервиса на предприятии	

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной/производственной практики (дополнительная характеристика дается в произвольной форме) _____

« _____ » _____ 20____ г.

Руководитель практики от Техникума _____ / _____ /
М.П.

4.5. Задания для текущего контроля по УП.03.01 Учебная практика.

ИНСТРУКЦИОННАЯ КАРТА № 1

Тема: Составить схему логистической структуры на предприятии

Цель: - На основе представленных данных конкретного предприятия необходимо построить организационно-структурную схему предприятия, определить уровни и степень взаимодействия всех подразделений и руководителей.

- Проанализировать материальные, финансовые и информационные потоки в процессе функционирования предприятия и на этой основе разработать схемы логистической системы предприятия: - Тянущего типа. - Толкающего типа.

Время работы – 6 часов.

Материалы и оборудование учебная тетрадь для практических работ, компьютер с выходом в интернет.

4.6. Задания для промежуточной аттестации по УП.03.01 и ПП.03.01

4.6.1 Результаты и основные показатели оценки результата практической подготовки (производственной практики)

Таблица 5

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Документ, подтверждающий качество выполнения
--	---------------------------------------	---

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий. Знания: алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	Дневник производственной практики, аттестационный лист
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств	Дневник производственной практики, аттестационный лист
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умения: определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология	Дневник производственной практики, аттестационный лист
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	Дневник производственной практики, аттестационный лист
ОК 05. Осуществлять	Умения: грамотно излагать свои мысли	Дневник

устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: правила оформления документов и построения устных сообщений	производственной практики, аттестационный лист
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы, кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	Дневник производственной практики, аттестационный лист

Таблица 6

4.6.2. Перечень заданий для оценки освоения производственной практики

Перечень заданий
Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности.
Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике
Составить схему логистической структуры на предприятии
Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза
Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза
Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы
Составить маршрут движения
Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию
Принять участие в организации процесса перевозки грузов
Составить схему сервисного обслуживания на предприятии
Изучить работу сервисов предприятия
Провести анализ системы сервисного обслуживания
Рассчитать затраты на сервисное обслуживание
Оценить качество логистического сервиса на предприятии
Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов
дифференцированный зачет

4.6.3. Форма аттестационного листа по производственной практике

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ

Ф.И.О.

обучающийся(аяся) на _____ курсе по программе ПКРС/ПССЗ _____

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

код и наименование образовательной программы

прошел(ла) учебную/производственную практику по профессиональному модулю

ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

индекс и наименование профессионального модуля

в объеме ____ часов с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

в Предприятии _____

наименование организации, адрес места нахождения

Уровень освоения профессиональных компетенций

ВПД	Профессиональные компетенции (с указанием видов работ)	Результаты освоения (освоен/не освоен)
Оформление и компоновка технической документации	ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике Составить схему логистической структуры на предприятии Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы Составить маршрут движения Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию Принять участие в организации процесса перевозки грузов	
	ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза Составить схему сервисного обслуживания на предприятии Изучить работу сервисов предприятия Рассчитать затраты на сервисное обслуживание	
	ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса. Провести анализ системы сервисного обслуживания Оценить качество логистического сервиса на предприятии Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов.	

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной/производственной практики (дополнительная характеристика дается в произвольной форме) _____

«_____» _____ 20__ г.

Руководитель практики от Предприятия _____ / _____ /
МП (при наличии)

Руководитель практики от техникума _____ / _____ /
М.П.

4.6.4 Задания для промежуточной аттестации по УП.03.01 и ПП.03.01

Задания для комплексного дифференцированного зачета по учебной и производственной практике

ЗАДАНИЕ 6 (практического характера)

1. На каком рынке надежность отгрузки является важным конкурентным фактором?
 - а) на рынке продовольственных товаров
 - б) на рынке инвестиционных товаров
 - в) на рынке потребительской продукции длительного пользования
 - г) на рынке скоропортящейся продукции
 - д) верно 2 и 3
2. Информационная система как компонент логистической структуры:
 - а) связывает ее воедино;
 - б) служит для координации поставок;
 - в) служит для координации производства;
 - г) решает вопросы сбыта;
 - д) верно все вышеперечисленное.
3. Экономия, полученная при повышении эффективности деятельности логистической цепи, делится в определенных пропорциях между:
 - а) изготовителем и поставщиком;
 - б) поставщиком и транспортной компанией;
 - в) изготовителем и транспортной компанией;
 - г) изготовителем, поставщиком и транспортной компанией;
 - д) фирмой – изготовителем и потребителем.
4. Что составляет основу экономической эффективности закупочной логистики?
 - а) изучение рынка;
 - б) вопросы ценообразования;
 - в) поиск и закупка необходимых материалов удовлетворительного качества по минимальным ценам;
 - г) анализ сроков поставок;
 - д) анализ возможных логистических расходов.
5. Назовите некоторые основные принципы в отношениях фирм с поставщиками:
 - а) проявлять готовность помочь в случае возникновения проблем у поставщика;
 - б) соблюдать принятые на себя обязательства;
 - в) учитывать в деловой практике интересы поставщика;
 - г) поддерживать по возможности стабильные контакты в деловой сфере;
 - д) верно все вышеперечисленное.
6. Назовите виды продукции производственного назначения:
 - а) сырье и основные материалы;
 - б) сырье, основные материалы и топливо;

- в) сырье и основные материалы, топливо, комплектующие и оборудование;
- г) топливо, комплектующие и оборудование;
- д) комплектующие и оборудование.

7. Назовите важнейший элемент в политике закупок.

- а) анализ полезности продукта;
- б) стоимость дополнительных работ и услуг;
- в) анализ цены приобретаемых товаров;
- г) учет расходов на хранение;
- д) расчет калькуляции по эквивалентным показателям.

8. Побудительными мотивами в создании излишних запасов продукта закупок могут быть:

- а) конъюнктурные и сезонные колебания цен;
- б) инфляция;
- в) изменение политико-экономической обстановки в производящих сырье регионах мира;
- г) верно 1,2,3;
- д) верно 1 и 2.

9. Назовите основные издержки по содержанию складов в традиционной системе закупок:

- а) содержание складских помещений и затраты на обслуживающий персонал;
- б) затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства;
- в) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов;
- г) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов и потери процентов на капитал, использованный на строительство и оснащение складских помещений;
- д) содержание складских помещений и убытки от хранения запасов.

10. Какие преимущества перед традиционной системой имеет система договоров в материально-техническом снабжении в ФРГ?

- а) сокращение делопроизводства, сокращение административных издержек;
- б) возможность отказаться от собственной системы складов;
- в) высвобождение капитала, замороженного в собственных запасах;
- г) возможность организации срочных поставок;
- д) верно все вышеперечисленное.

Вариант II

1. За счет каких факторов обеспечивается адаптация предприятия к изменениям внешних и внутренних условий работы?

- а) уровень профессионализма кадров;
- б) гибкость организации и управления производством;
- в) гибкость техники и технологии;
- г) верно все вышеперечисленное;
- д) верно 1 и 3.

2. Каким требованиям должны отвечать организация и оперативное управление производством?

- а) обеспечение ритмичной работы всех производственных подразделений предприятия;
- б) непрерывность движения предметов труда и непрерывность загрузки рабочих мест;
- в) выравнивание продолжительности операций;
- г) минимум затрат производственных ресурсов;
- д) любое из вышеперечисленных требований.

3. Что следует понимать под ритмичной работой?

- а) гармонизацию основных, вспомогательных, обслуживающих и управленческих процессов производства;
- б) работу в соответствии с принципами и методами логистики;

в) оптимальную организацию во времени и пространстве частных процессов в единый непрерывный производственный процесс;

г) производственный процесс, обеспечивающий своевременный выпуск продукции в установленных объемах с минимальными затратами ресурсов;

д) верно все вышеперечисленное.

4. В чем проявляется неэффективность управления запасами при использовании статических методов планирования?

а) суммарные запасы сырья, полуфабрикатов и готовой продукции велики;

б) большие издержки по содержанию запасов;

в) по некоторым позициям запасов сырья имеет место дефицит, что приводит к отставанию от графиков производства;

г) верно 1, 2 и 3;

д) верно 1 и 2.

5. Что сыграло важную роль в создании объективных возможностей для развития логистики?

а) разработка теории компромиссов;

б) оптимизация товародвижения;

в) создание гибких производственных структур;

г) технический прогресс в средствах связи и информатики;

д) разработка теории систем.

6. Перечислите показатели, за которыми следит автоматическая система контроля логистики:

а) наличие полуфабрикатов и выпуск готовой продукции;

б) состояние производственных запасов;

в) объем поставок материалов и комплектующих деталей и степень выполнения заказов;

г) место нахождения грузов на пути от производителя до потребителя;

д) все вышеперечисленное

7. В какое время начался процесс координации инвестиций в создание межнациональной логистической инфраструктуры в странах Европейского Сообщества?

а) в конце 70-х – середине 80-х годов.

б) в начале 80-х годов;

в) в конце 80-х годов;

г) в начале 90-х годов;

д) в конце 90-х годов.

8. Для какой стадии развития логистики характерен следующий момент: компании работают на основе выполнения сменно-суточных плановых заданий?

а) для первой;

б) для второй;

в) для третьей;

г) для четвертой;

д) для всех.

9. Работа какой логистической системы оценивается, исходя из сопоставления данных сметы расходов и реальных затрат?

а) системы логистики первого уровня развития;

б) системы логистики второго уровня развития;

в) системы логистики третьего уровня развития;

г) системы логистики четвертого уровня развития;

д) системы логистики любого уровня развития.

10. Системы логистики какого уровня контролируют логистические операции от закупки сырья до обслуживания конечного потребителя продукции?

а) первого;

б) второго;

в) третьего;

г) четвертого;

д) пятого.

Эталон ответов

1 вариант	2 вариант
1. – б	1. - г
2. – а	2. - д
3. - г	3. - д
4. - в	4. - г
5. – д	5. - г
6. - в	6. - д
7. – в	7. - а
8. – г	8. - а
9. – в	9. - б
10. - д	10. - в

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания – Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов».
2. Максимальное время выполнения задания: 6 часов.

Критерии оценки результата:

Оценка «5» (отлично) выставляется, если обучающийся:

- глубоко и прочно усвоил программный материал;
- обучающийся не затрудняется в выполнении задания, свободно справляется с задачами, вопросами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
- техника безопасности соблюдена полностью.

Оценка «4» (хорошо) выставляется, если обучающийся:

- твердо знает программный материал, грамотно применяет знания на практике;
- допускает существенные неточности при выполнении задания;
- техника безопасности соблюдена полностью.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется, если обучающийся:

- имеет знания и умения только основного материала, но не усвоил его деталей;
- допускает неточности при выполнении задания, нарушения в последовательности выполнения задания;
- испытывает затруднения в выполнении задания;
- по технике безопасности допускает ошибки.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если обучающийся:

- не знает и не владеет значительной частью программного материала;
- не выполняет задание;
- техника безопасности нарушена.

ЗАДАНИЕ №7

6. Задание для проведения промежуточной аттестации (комплексный экзамен по МДК.03.01 Транспортная логистика и МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания)

I. Вопросы для проведения комплексного экзамена (вопросы по МДК.03.01 Транспортная логистика).

1. Терминология, концепция, задачи и принципы транспортной логистики.

2. Эволюция логистики. Понятие материального, финансового и информационного потоков и логистической операции.
3. Теория транспортных процессов и систем. Структура транспортного процесса.
4. Подвижной состав различных видов транспорта. Выбор вида транспортных средств. Принципы и методы выбора вида транспорта. Выбор способов и технологии транспортировки.
5. Классификация видов и циклов перевозок. Виды сообщений.
6. Логистический канал доставки. Концепция управления цепями поставок. Логистические процедуры выбора способа транспортировки в цепях поставок.
7. Логистические посредники: понятие. Цели и функции логистических посредников. Международные логистические посредники. Типы логистических посредников.
8. Актово-претензионная работа при организации перевозок. Понятие хищения, недостачи и порчи грузов при перевозках. Основные причины утраты грузов при перевозках. Организационные, технические и правовые мероприятия, повышающие сохранность грузов.
9. Страхование на транспорте. Основные термины. Страхование грузов и страхование ответственности перевозчика. Франшиза.
10. Классификация и свойства логистических систем. Сущность транспортно-логистических систем и классификация методов их оценки. Система организации транспортного обслуживания.
11. Зарубежный опыт развития транспортно-логистических систем доставки грузов.
12. Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортных системах. Теория транспортных потоков. Формы организации транспортных потоков.
13. Основные методы планирования, план формирования и маршрутизация. Маршрутизация перевозок и повышение эффективности. Методы и модели оптимальной маршрутизации.
14. Специализация поездов. План формирования поездов. Процесс накопления. Методы расчета плана формирования поездов. График движения поездов.
15. Организация грузовых автомобильных перевозок, рациональных маршрутов движения, расчет оптимального плана перевозок. Маршрутизация автомобильных перевозок.
16. Основные положения планирования работы морского транспорта. Особенности составления грузового плана для специализированных судов. Порядок формирования укрупненных грузовых единиц.
17. Организация воздушных перевозок. Формирование рейсов и плана движения воздушных судов. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, планы (графики) нерегулярных (чартерных) рейсов.
18. Корреспонденция грузовых потоков. Определение эпюр грузопотоков. Картограмма. Показатели планирования грузопотоков. Оптимальный план грузопотоков.
19. Модели задач в транспортной логистике для управления материальными потоками. Модель грузопотоков с одной перевалкой. Модель грузопотоков с многоэтапными перевалками. Маршрутизация транспортных средств.
20. Принципиальная схема взаимодействия элементов транспортной цепи при организации доставки грузов внешней торговли несколькими видами транспорта. Организационные формы технологического взаимодействия различных видов транспорта в пунктах передачи грузов.
21. Роль и значение контактных графиков. Построение контактных графиков. Графики технологических процессов обработки подвижного состава в перевалочных пунктах.
22. Классификация и характеристика пассажирских перевозок виды пассажирских перевозок. Транспортная подвижность населения. Понятие передвижений населения и их виды. Понятие подвижности населения и ее виды. Влияние организационных факторов на подвижность населения.
23. Пассажиропотоки. Понятие и характеристики пассажиропотоков. Неравномерность пассажиропотоков. Характер пассажиропотоков на пригородных и междугородных маршрутах.
24. Понятие маршрутной технологии. Классификация маршрутов. Остановочные и контрольные пункты маршрута. Линейные сооружения пассажирского транспорта. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений.
25. Техничко-эксплуатационные показатели использования одиночного транспортного средства на маршруте. Техничко-эксплуатационные показатели использования парка подвижного состава.

26. Информационные технологии транспортной логистики товарного потока. Информационные технологии транспортной логистики в городских пассажирских перевозках.
27. Управление базовыми функциями логистической информационной системы в транспортной логистике. Управление цепочкой поставок - SCM (информационно-логистический аспект). Логистические информационно-компьютерные технологии. Применение сканирования штриховых кодов в логистике.
28. Программные приложения для автоматизации управления транспортировкой в цепях поставок. Работа автоматизированного программного комплекса «Transportation Management System».
29. Понятие и структура логистических затрат. Затраты в логистических процессах. Факторы формирования и сокращения логистических затрат. Уровень и структура логистических затрат. Структурный анализ логистических затрат. Пути снижения уровня логистических затрат.
30. Модель распределения автомобилей (судов) по маршрутам. Модель распределения самолетов грузовой авиации по авиалиниям.

II. Вопросы для проведения комплексного экзамена (вопросы по МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания).

1. Понятие логистического сервиса.
2. Формирование системы логистического сервиса.
3. Уровень логистического сервиса: понятие и методы расчета.
4. Оценка качества сервиса в логистике.
5. Критерии качества логистического обслуживания.
6. Основные понятия логистического сервиса
7. Классификация видов сервисного обслуживания в логистике
8. Формирование системы логистического сервиса
9. Качество логистического сервиса
10. Параметры оценки качества услуг
11. Влияние логистического сервиса на конкурентоспособность предприятия.
12. Этапы формирования системы логистического сервиса на предприятии.
13. Функции, задачи и принципы логистического сервиса.
14. Функционирование логистических сервисных систем.
15. Основная терминология логистического сервисного обслуживания.
16. Основные характеристики логистического сервиса.
17. Методы разработки стратегии логистического обслуживания
18. Логистическая система обеспечения сервисного обслуживания покупателей
19. Логистика сервисного обслуживания: понятие, виды сервисного обслуживания.
20. Логистика сервисного обслуживания: критерии сервиса.

Условия проведения: Место выполнения задания – Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов».

Критерии оценивания:

Отметка «отлично» ставится, если:

знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные:

- студент свободно владеет научными понятиями;
- студент способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью студента;

- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы:

- в ответе имеют место несущественные фактические ошибки, которые студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
- недостаточно логично построено изложение вопроса;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог показать способность к интеграции и адаптации знаний или теории и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета:

- программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки;
 - ответ носит репродуктивный характер;
 - студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
 - нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала;
 - у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.
- Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной психологии;
- допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;

На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

ЗАДАНИЕ №8

7. Задания для промежуточной аттестации по оценке профессионального модуля

Задания для экзамена по модулю

Задание 1. Выполнение тестовой части

Тест

1. Экономия времени, повышение производительности труда определяет:

- а) экономическое значение транспорта
- б) культурное значение транспорта
- в) политическое значение транспорта
- г) социологическое значение транспорта

2. Особенностью транспорта является то, что:

- а) он не относится к сфере материального производства
- б) он создает новый продукт
- в) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5 – 2 раза ниже, чем в промышленности

- г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать
3. Продукцию транспорта нельзя накопить и создать запас. Это связано с такой характеристикой услуги, как...
- а) неотделимость от источника
 - б) несохраняемость
 - в) непостоянство качества
 - г) неосвязаемость
4. Транспортный процесс состоит из следующих элементов:
- а) производство – хранение – перевозка
 - б) погрузка – движение – разгрузка
 - в) производство – погрузка – движение – разгрузка;
 - г) погрузка – складирование – движение – разгрузка
5. К показателям материально-технической базы транспорта относятся
- а) грузооборот
 - б) протяженность путей сообщения
 - в) средняя дальность перевозок
 - г) производительность труда
6. К грузовым автомобилям особо малой грузоподъемности относятся автомобили грузоподъемностью:
- а) 0,2 тонны
 - б) 0,5 тонны
 - в) 1 тонна
 - г) 2 тонны
7. Самая низкая себестоимость перевозок:
- а) на автомобильном транспорте
 - б) на железнодорожном транспорте
 - в) на трубопроводном транспорте
 - г) на воздушном транспорте
8. Связь производства с магистральными видами транспорта осуществляет
- а) трубопроводный транспорт
 - б) промышленный транспорт
 - в) городской транспорт
 - г) транспорт энергии и информации
9. Промышленный транспорт - это:
- а) транспорт, обслуживающий население
 - б) транспорт, обслуживающий торговые предприятия
 - в) транспорт, обслуживающий производство продукции
 - г) транспорт, предназначенный для перевозки грузов без упаковки
10. Деятельность по эффективному управлению, планированию и обеспечению материальных и информационных потоков - это:
- а) маркетинг
 - б) менеджмент
 - в) логистика
 - г) снабжение
11. В логистической системе при организации транспортировки продукции решается следующая основная задача:
- а) эффективное использование транспорта;
 - б) составление графиков обслуживания потребителей;
 - в) наилучшее использование контейнеров и поддонов;
 - г) оптимальное использование производственных площадей.
12. Преимущества морского транспорта в логистике:
- а) большая провозная и пропускная способность;
 - б) независимость от географических и навигационных условий;

- в) низкая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния;
 - г) небольшие капитальные вложения на сооружение устройств пути;
 - д) низкие затраты на портовое хозяйство.
13. Недостатки автомобильного транспорта в логистических системах:
- а) недостаточная маневренность;
 - б) низкая скорость доставки грузов;
 - в) невозможность доставки продукции без промежуточных перегрузок;
 - г) невозможность доставки от склада поставщика до склада потребителя;
 - д) сравнительно с железнодорожным транспортом, большие капиталовложения на устройство транспортной схемы;
 - е) состояние дорожной сети в настоящее время в стране;
 - ж) возможность хищения груза и угона автомобиля.
14. Недостатки речного транспорта в логистике:
- а) большая себестоимость;
 - б) большие капитальные затраты;
 - в) сезонность;
 - г) низкая скорость перевозки.
15. Недостатки морского транспорта в логистике:
- а) низкая провозная и пропускная способность;
 - б) зависимость от географических и навигационных условий;
 - в) высокая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния;
 - г) большие капитальные вложения на сооружение устройств пути;
 - д) большие затраты в создание портового хозяйства.
16. Задача коммивояжера решается методом...
- а) корреляционного анализа;
 - б) регрессионного анализа;
 - в) динамического программирования;
 - г) эвристическим.
17. Метод "дворника-стеклоочистителя" применяется при решении задачи...
- а) коммивояжера;
 - б) прокладки кольцевых маршрутов;
 - в) оптимизации прокладки дороги;
 - г) определения места расположения распределительного склада.
18. При решении задачи составления кольцевых маршрутов применяется метод...
- а) динамического программирования;
 - б) регрессионного анализа;
 - в) корреляционного анализа;
 - г) "дворника-стеклоочистителя";
 - д) условного центра масс.
19. Осуществление перевозок и всех необходимых операций в пути следования грузов связано с...
- а) транспортом общего пользования;
 - б) предприятиями оптовой торговли;
 - в) коммерческими организациями;
 - г) складами сырья и готовой продукции предприятия производителя.
20. Контрейлер - это...
- а) прицепной кузов автомобиля, приспособленный для перевозки вместе с грузом на железнодорожных платформах;
 - б) большой прицеп;
 - в) комплект из нескольких универсальных контейнеров;
 - г) нет верного ответа.
21. Что представляет собой логистический сервис?
- а) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг.
 - б) ранжирование услуг, входящих в составленный перечень.

- в) комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров потребителю.
г) разделение потребительского рынка на конкретные группы потребителей.
22. Что является объектом логистического сервиса?
а) предприятия производственной сферы.
б) предприятия непроизводственной сферы.
в) население.
г) верны все.
23. Что понимается под предпродажными работами в области логистического сервиса?
а) работы, осуществляемые в процессе продажи товаров, например предоставление информации о прохождении грузов.
б) подбор ассортимента, упаковка, формирование грузов единиц.
в) работы по определению политики предприятия в сфере оказания услуг и формированию системы логистического обслуживания.
г) гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен.
24. Какие виды деятельности включают работы по оказанию логистических услуг?
а) подбор ассортимента, упаковка.
б) формирование грузов единиц.
в) гарантийное обслуживание.
г) обязательства по рассмотрению претензий покупателей.
25. Что из перечисленного включает в себя послепродажный логистический сервис?
а) обмен.
б) упаковка.
в) формирование грузов единиц.
г) гарантийное обслуживание.
д) обязательства по рассмотрению претензий покупателей.
26. Какая из перечисленных функций логистики является наиболее затратной?
а) Информационное обеспечение
б) Обработка заказов
в) Грузопереработка на складе
г) Транспортировка
27. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...
а) Оптимальный уровень обслуживания потребителей
б) Минимум издержек на закупки
в) Минимум издержек на содержание запасов
г) Минимум издержек на транспортирование
28. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является...
а) Усиление конкуренции на товарном рынке
б) Совершенствование производства отдельных видов товаров
в) Совершенствование налоговой системы
г) Рост численности населения
29. Управление заказами (обработка заказов) - это деятельность в период:
а) Между моментом получения заказа и до момента отгрузки готового продукта потребителю
б) Между моментом получения заказа и до момента передачи складу указания отгрузить готовый продукт потребителю
в) Между моментом получения заказа и до момента завершения жизненного цикла готового продукта, переданного потребителю
30. К вспомогательным (поддерживающим) логистическим функциям относятся:
а) складирование, грузонереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;
б) закупки, хранение, складская и производственная переработка, подбор заказов, транспортировка;
в) снабжение, складирование, транспортировка, распределение.

Эталон ответов

1. – г	11. – а, б	21 – в
2. – г	12. – а, в, г	22 – г
3. – б, г	13. – е, ж	23 – в
4. – б	14. – в, г	24 – а, б
5. – б	15. – б, д	25 – а, г, д
6. – б	16. – в	26 – г
7. – б	17. – б	27 – а
8. – б	18. – г	28 – а
9. – в	19. – а	29 – б
10. – в	20. – а	30 – а

Критерии оценки:

За правильное выполнение каждого из заданий начисляется 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы баллы не начисляются.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
55 - 79	3	удовлетворительно
менее 55	2	неудовлетворительно

Задание 2. Практические задания

Задача 1. В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в Юго-Восточной Азии?

Исходные данные:

удельная стоимость поставляемого груза — 3000 долл. США/куб. м;

транспортный тариф — 105 долл. США/куб. м;

импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии — 12%;

ставка на запасы: в пути — 1,9%, страховые — 0,8%;

стоимость товара: в Европе — 108 долл. США, в Юго-Восточной Азии — 89.

Дайте ответ голландской компании.

Задача 2. «Выбор системы распределения». Руководством вновь создаваемой компании, планирующей работать в сфере сбыта, осуществляется выбор варианта системы распределения для последующего внедрения. Им предложены четыре варианта системы распределения, имеющие различные характеристики.

Первый вариант:

годовые эксплуатационные затраты – 6530 у.д.е./год;

годовые транспортные затраты – 4630 у.д.е./год;

капитальные вложения в строительство распределительных центров – 54350 у.д.е. при сроке окупаемости системы - 3,3 года.

Второй вариант:

годовые эксплуатационные затраты – 5390 у.д.е./год;

годовые транспортные затраты – 5450 у.д.е./год;

капитальные вложения в строительство распределительных центров – 44820 у.д.е. при сроке окупаемости системы - 3,8 года.

Третий вариант:

годовые эксплуатационные затраты – 6080 у.д.е./год;

годовые транспортные затраты – 3970 у.д.е./год;

капитальные вложения в строительство распределительных центров – 49570 у.д.е. при сроке окупаемости системы - 3,7 года.

Четвертый вариант:

годовые эксплуатационные затраты – 4570 у.д.е./год;

годовые транспортные затраты – 4390 у.д.е./год;

капитальные вложения в строительство распределительных центров – 48540 у.д.е. при сроке окупаемости системы - 3,5 года.

Провести сравнительную оценку вариантов и предложить наиболее приемлемый вариант.

Задача 3. Рассчитать величины входящего, выходящего, внешнего, внутреннего и суммарного материального потока для контейнерной площадки при следующих исходных данных:

- количество прибывших груженых контейнеров $N_{гр}^{пр}=120$ конт/сут;
- количество отправленных груженых контейнеров $N_{гр}^{от}=110$ конт/сут.

Факторы, влияющие на величину суммарного материального потока, приведены в табл.1.1

Таблица

Наименование фактора	Обозначение	Численное значение
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «вагон-автомобиль»	α_1	0,1
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «автомобиль-вагон»	α_2	0,15
Доля контейнеров, направляемых в ремонт	α_3	0,03
Доля контейнеров, с которыми выполняются дополнительные операции	α_4	0,4

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания – Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов».
2. Максимальное время выполнения задания: 6 часов.

Критерии оценки результата:

Оценка «5» (отлично) выставляется, если обучающийся:

- глубоко и прочно усвоил программный материал;
- обучающийся не затрудняется в выполнении задания, свободно справляется с задачами, вопросами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий;
- техника безопасности соблюдена полностью.

Оценка «4» (хорошо) выставляется, если обучающийся:

- твердо знает программный материал, грамотно применяет знания на практике;
- допускает существенные неточности при выполнении задания;
- техника безопасности соблюдена полностью.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется, если обучающийся:

- имеет знания и умения только основного материала, но не усвоил его деталей;
- допускает неточности при выполнении задания, нарушения в последовательности

выполнения задания;

- испытывает затруднения в выполнении задания;
- по технике безопасности допускает ошибки.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если обучающийся:

- не знает и не владеет значительной частью программного материала;
- не выполняет задание;
- техника безопасности нарушена.

7.1. Пакет экзаменатора

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: Лаборатория "Планирования и организации логистических процессов".

2. Максимальное время выполнения задания: 90 мин.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА		
<i>Теоретическое задание. Тест.</i> <i>Практическое задание. Задача.</i>		
Результаты освоения (объекты оценки)	Критерии оценки результата (в соответствии с разделом 1 «Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств»)	Отметка о выполнении
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.	Уметь рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; Знать основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов.	балльная оценка
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.	Уметь проводить оптимизацию транспортных расходов; определять экономические параметры логистического сервиса; Знать способы расчета стоимости перевозки; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса.	балльная оценка
ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.	Уметь применять методы маркетинговых исследований; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания Знать показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса.	балльная оценка